

Cookie policy

Ingangsdatum: 1 januari 2025

1. Algemeen

San Marco, met ondernemingsnummer BE 0457.325.801 en zetel te Ooststraat 79, 8800 Roeselare verzekert u een correct en transparant cookie beleid en dit onder de voorwaarden en modaliteiten in deze cookie verklaring uiteengezet.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de optimalisatie van de website en het gebruiksgemak van de gebruiker. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en bieden de gebruiker een gepersonaliseerde surfervaring.

Aan de hand van een cookie kunt u als individuele gebruiker niet geïdentificeerd worden. Een cookie herkent enkel het toestel waarmee u de verbinding legt. Dankzij het gebruik van cookies kan de website tijdelijk informatie opslaan met betrekking tot de bezoekers van deze website en hun bezoeken. Per bezoek kunnen verschillende soorten cookies worden gebruikt.

Om uw toestemming te verzekeren rond het gebruik van cookies vragen wij u bij een eerste bezoek aan onze website steeds om de cookies uitdrukkelijk te accepteren, dan wel te weigeren. Indien u het gebruik van cookies weigert, kan het zijn dat het surfen op onze website moeilijk verloopt. Het is in elk geval wel niet verplicht om de cookies te accepteren.

2. Definities

Cookie: een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Website: De websites gehost onder www.san-marco.be

Gebruiker: Iedere natuurlijke persoon die op de website een interactief dan wel niet-interactief gebruik hanteert.

3. Welke cookies wij gebruiken

De tabel hieronder bevat een opsomming van de cookies die wij desgevallend kunnen gebruiken oor huidige website en welke informatie deze opslaan:

Google Analytics en Google TagManager (GTM) cookies: Wij gebruiken Google Analytics en Google TagManager (GTM) cookies om gegevens te verzamelen over uw sessies op onze website. Voor meer informatie rond de werking van deze cookies, consulteer aub de cookie & privacyverklaring van Google.

Namelijk: `_GA`, `_GID`, `_UTMA` en `_UTMZ`.

Bing related cookies: Wij gebruiken bing ads om relevante advertenties te tonen op het internet. Deze cookies houden gegevens bij over uw surfgedrag. Voor meer informatie rond de werking van deze cookies, consulteer aub de privacyverklaring van bing.

Namelijk: `MIDB`, `ANON`, `MUID`, `NAP`, `SRCHD`, `SRCHHPGUSR` en `SRCHURSR`.

Slaask cookies: Deze houden informatie bij over chatsessies op de website om u te kunnen identificeren met een unieke user token.

Namelijk: `SLAASK-TOKEN-XXXXXX`.

Visual website optimizer cookies: Wij gebruiken Visual Website Optimizer cookies om webverkeer naar verschillende websitevarianten te sturen. Voor meer informatie rond de werking van deze cookies, consulteer aub de cookie policy van VWO.

Namelijk: `_VIS_OPT_EXP_X_GOAL_X`, `_VIS_OPT_EXP_X_COMBI`, `_VIS_OPT_S`, `_VIS_OPT_TEST_COOKIE`, `_VWO_UUID`, `_VIS_OPT_EXP_COMBI`, `DEBUG_VIS_OPT_EXP_X_COMBI`, `DEBUG_VIS_OPT_EXP_X_GOAL_X`, `DEBUG_VIS_OPT_S` en `DEBUG_VWO_UUID_FORCED`.

Hubspot cookies: Wij gebruiken Hubspot cookies om uw surfgedrag te analyseren. Voor meer informatie rond de werking van deze cookies, consulteer aub de Hubspot cookie policy.

Namelijk: `_HSTC`, `HUBSPOTUTK`, `_HSSRC`, `_HSSC`, `HBLID`, `_LEADINMIGRATED` en `_LEADINUTK`

Mautic cookies: Wij gebruiken Mautic cookies om uw surfgedrag te analyseren. Voor meer informatie rond de werking van deze cookies, consulteer aub de Mautic cookie policy.

Namelijk: `_HSTC`, `HUBSPOTUTK`, `_HSSRC`, `_HSSC`, `HBLID`, `_LEADINMIGRATED` en `_LEADINUTK`

Hotjar cookies: Wij gebruiken Hotjar cookies om informatie over uw surfgedrag en muisbewegingen te analyseren. Gelieve de Hotjar cookie policy te consulteren voor meer informatie over deze cookies.

Namelijk: `_HJINCLUDEDINSAMPLE`

Andere website cookies:

`ACCEPT_COOKIES` : Deze cookie houdt de instelling bij of u cookies aanvaard heeft.

`OLFSK`: Deze cookie houdt de chat status bij.

`EM_CDN_UID` : Deze cookie kent u een unieke user-ID toe.

`__CFDUID` : De Cloudflare cookie overschrijft de security status op basis van IP-adres.

`__QCA`: De Quantcast cookie houdt informatie bij over uw IP-adres, pixelcode, verwijzende en huidige HTTP website en andere statistieken.

`AJS_USER_ID`: Deze cookie kent u een unieke ID toe.

`AJS_GROUP_ID`: Deze cookie kent u een unieke group ID toe.

4. Het doel van de cookies

Het gebruik van cookies door ons is beperkt tot de volgende doelstellingen:

Het gebruik van de website vergemakkelijken (onder nadere vermijden dat dezelfde gegevens telkens opnieuw moeten worden ingevuld, bijvoorbeeld bij de toegangscontrole).

De manier analyseren waarop de bezoekers de website gebruiken. Het cookie registreert in geen geval welke informatie een individuele bezoeker gebruikt of afdrukt.

Statistische informatie verzamelen om de werking van de website te kunnen optimaliseren.

Aangepaste informatie te bieden om uw surfervaring te verbeteren (bv. Mautic, Hubspot, ...)

5. Hoe de cookies beheren

Om de redenen hiervoor aangehaald vragen wij dat u onze cookies uitdrukkelijk aanvaard.

Om het aanvaarden van de cookies mogelijk te maken dient u de instellingen van uw internetbrowser gebeurlijk aan te passen. Idem als u de cookies zou willen blokkeren of verwijderen. Alles verloopt via de instellingen van uw internetbrowser:

Cookie instellingen Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

Cookie instellingen Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren>

Cookie instellingen Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-nl/products/windows>

Cookie instellingen Safari: Ga naar 'Voorkeuren' > 'Privacy' en geef aan dat u alle cookies wilt blokkeren. Op een iPad, iPhone of iPod touch vindt u de optie voor cookies onder 'Instellingen' > 'Safari'

Deze cookie verklaring kan op elk ogenblik en zonder voorafgaande waarschuwing door ons worden gewijzigd zodat u bij elk bezoek van onze website één en ander best nakijkt al u op de hoogte wil blijven van de gehanteerde cookies en ons beleid ter zake.

Als u na het lezen van onze cookie verklaring nog vragen of opmerkingen zou hebben, mag u ons steeds contacteren per telefoon (051 24 44 05) of per mail (jan@san-marco.be).